

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

Fecha: 15-05-2026		Acta No: -----	Hora Inicio: 7:00am	Hora Fin: 10:00am
Tema: Visita seguimiento servicios priorizados – Urgencias				
Responsable: Claudia Patricia Varón Raamírez			Elaborado por: Claudia Patricia Varón Raamírez	
Proceso / Subproceso / Actividad: Promoción del Desarrollo Social/Secretaria de Salud Pública y Seguridad Social /Vigilancia, Control y Aseguramiento/Eje Estratégico Prestación de Servicios				
Lugar: Hospital del Centro				
AGENDA	1.	Recorrido servicio de urgencias		
	2.			
DESARROLLO DE LA REUNIÓN				
<u>Recorrido:</u> Tiempos de atención en TRIAGE (tiempo real): De 0 a 20 minutos de espera. Humanización del servicio (se entrevistan entre 3 pacientes): Encuesta: - Tiempo de espera en el servicio: las respuestas de los 3 pacientes muy bien. - Fue clara la información del personal de salud: La respuesta de los 3 pacientes es si. ¿Cree que la atención del personal de salud es humanizada si_x_ no__ y por qué?. Respuesta de los 3 pacientes. Rotación de personal: Para este periodo la ESE ha cambiado la forma de contratación del personal a través de cooperativa. Ingresó un volumen importante de personas, supliendo los faltantes de los meses anteriores. En el momento de la visita se evidencia acorde a cuadro de asignaciones 4 auxiliares en el día y 4 médicos. Enfoque diferencial (niños, adultos mayores, embarazadas): Desde el personal de vigilancia, pasando por triage y terminando con el personal de salud, tienen claridad en que esta población se debe priorizar, las gestantes son atendidas en el servicio de hospitalización ginecológica. Cuántos usuarios están a la espera de cirugía o de ingreso a hospitalización: 7 Traslado a otras instituciones. Capacidad instalada del servicio (talento humano médico, enfermera y auxiliar de enfermería): - Talento humano médico: 3 a 4. (1 en observación, 3 en consulta y trauma) - Enfermera: 1 de Lunes a viernes con disponibilidad. - Auxiliares de enfermería: 2 en procedimientos, 2 en observación				

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

Fecha: 15-05-2026	Acta No: -----	Hora Inicio: 7:00am	Hora Fin: 10:00am
Tema: Visita seguimiento servicios priorizados – Urgencias			
• APH o auxiliar de enfermería en triage: día y noche. 7. Capacidad instalada del servicio (infraestructura consultorios - cubículos): • 1 ambiente triage • 3 consultorios • 1 ambiente de Trauma • 1 ambiente de procedimientos • 1 ambiente IRA • 1 ambiente de definición de conducta • 1 ambiente observación hombres • 1 ambiente observación mujeres • 2 camillas de trauma • 1 camillas procedimientos • 6 camillas de hombres • 6 camillas de mujeres • 6 camillas de pediátricas Para la toma de placas de Rx el fin de semana el servicio es de disponibilidad el sábado en la tarde y el domingo, lo cual retarda la toma de decisiones del personal médico. 8. Barreras en el servicio que impide definir conducta a los pacientes: • Pacientes psiquiátricos • Muchos usuarios • Pacientes de EPS como Coosalud, Asmet y nueva EPS 9. Paciente trazador: No hay pacientes con estas patologías. 10.Cuál es la razón de la no empatía en el proceso de atención con los usuarios (colaboradores): • Usuarios muy demandantes. • Pacientes con patología mental. 11. Tiempos pactados para la entrega de los reportes de los resultados de los laboratorios clínicos: • Visualización en el sistema (de 1 a 2 horas), se verifican los tiempos realizando trazabilidad en la historia clínica, se evidencia cumplimiento en los tiempos. 12. Planes de contingencia y/o estrategias cuando el servicio está colapsado: • Remitir a otras unidades			

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

Fecha: 15-05-2026	Acta No: -----	Hora Inicio: 7:00am	Hora Fin: 10:00am
Tema: Visita seguimiento servicios priorizados – Urgencias			
13. Cantidad de usuarios que ingresan al servicio en el día y que no son clasificados como una urgencia: 30 atendidos en la noche (triage I: 1 triage II: 2, triage III:23, triage IV: 4 triage V: 0 14. EAPB con mayor cantidad de ingresos (usuarios) al servicio que no son clasificados como una urgencia (consulta externa o prioritaria): Los de mayora ingresos son de ASMET Salud, Nueva EPS, gran dificultad con las remisiones de los pacientes. 15. % ocupacional: 80% 16. Fotos: No se encontraban pacientes en el momento de la visita.			

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

No.	COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE CUMPLIMIENTO	SEGUIMIENTO Ejecutado Si/No	
				SI	NO
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
14					
15					

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017



ACTA DE REUNIÓN

Versión: 01

Fecha de vigencia: 10 de mayo de 2017

[illegible]